



# Tevredenheid van ouders

**Wat ouders belangrijk vinden in de ondersteuning aan hun kind met (zeer) ernstige verstandelijke en meervoudige beperkingen**

Drs. Suzanne Jansen

Dr. Annette van der Putten

Prof. Dr. Carla Vlaskamp

*Afdeling Orthopedagogiek, Rijksuniversiteit Groningen*

*'s Heeren Loo*



# Presentatie

- Achtergrond onderzoek
- Pilot:
  - a. Instrument
  - b. Methode
  - d. Resultaten
  - e. Conclusie/discussie
- Vragen



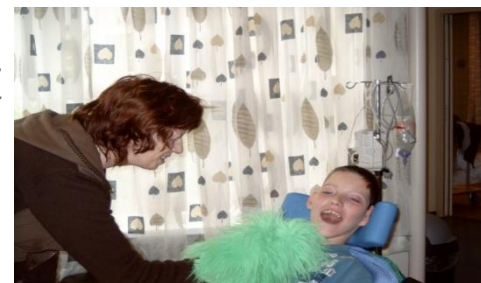


## Achtergrond onderzoek

- Belang samenwerking ouders breed erkend
- Samenwerking hoofdkenmerk gezinsgerichte zorg

Vraag:

- In hoeverre gezinsgerichte principes toepasbaar in zorg aan personen met ZEVMB?





# Een pilot: wat vinden ouders belangrijk in geboden ondersteuning?

- In welke mate komt gedrag zorgprofessionals voor?
- Hoe belangrijk vinden ouders dit gedrag?







# Instrumenten

- MPOC (*King, Rosenbaum, King, 1996*)
- MPOC-NL (*Van Schie, Siebes, Ketelaar & Vermeer, 2004*)
- MPOC-PIMD-NL (*Van der Putten & Vlaskamp, 2009*)





# Voorbeeld MPOC-PIMD-NL

In welke mate hebben de zorgverleners die het afgelopen jaar met uw kind werkten...	In zeer hoge mate	In hoge mate	Regelmatig	Soms	In lichte mate	In zeer lichte mate	Nooit	n.v.t.	Onbelangrijk	Niet zo belangrijk	Neutraal	Belangrijk	Erg belangrijk
<b>1</b> ... voorstellen gedaan die passen bij de behoefte en levensstijl van uw gezin?	7	6	5	4	3	2 	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2</b> ... de mogelijkheden van het zorgplan volledig aan u uitgelegd?	7	6	5	4	3	2 	1	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Methode

- 600 vragenlijsten via BOSK
- Inclusiecriteria in begeleidende brief:
  - $IQ \leq 20-25$
  - Ernstige motorische beperkingen
  - Dagopvang, residentieel, school of combinatie





## Methode

- N = 100
- Ouders: 78% moeders, 18% vaders
- Kinderen: 54 % jongens, 46 % meisjes





Kenmerken respondenten ( $n = 100$ ):

## Ouderkenmerken





<b>Geboorteland</b>	<b>%</b>
Nederland	96
Anders	4

<b>Betrokkenheid zorg</b>	<b>%</b>
Minst	2
Evenveel	29
Meest	64

<b>Opleidingsniveau</b>	
WO	18
HBO	48
MBO	17
HAVO	7
MAVO	5





Kenmerken respondenten ( $n = 100$ ):

## Kind kenmerken





<b>Leeftijd</b>	<b>%</b>
2-5 jaar	14
6-12 jaar	26
13-16 jaar	21
≥ 17 jaar	37
<b>Bijkomende beperking</b>	<b>%</b>
Visus	64
Gehoor	19
Epilepsie	68
Reflux	21
Chronische longinfectie	19
Problemen kauwen/slikken	58
Chronische obstipatie	41
Gedragsproblemen	21
Slaapproblemen	22

<b>Voorziening</b>	<b>%</b>
KDC	31
Residentieel	7
School	7
Residentieel + school	4
Residentieel + KDC	6
Anders	12
Andere combinatie	30
<b>Duur voorziening</b>	<b>%</b>
0-2 jaar	13
3-5 jaar	25
≥ 6 jaar	51



## Resultaten

N=98 Schaal	Frequentie		Belang	
	<i>m</i> <sup>1</sup>	<i>sd</i>	<i>m</i> <sup>2</sup>	<i>sd</i>
Faciliterende zorg & Partnerschap (EP)	4.71	1.15	3.31	0.45
Verstrekken van specifieke informatie over het kind (PSI)	4.64	1.39	3.32	0.59
Gecoördineerde en allesomvattende zorg (CCC)	4.62	1.15	3.27	0.48
Respectvolle en ondersteunende zorg (RS)	4.79	1.25	3.12	0.59

<sup>1</sup> op een schaal van 1 tot 7; <sup>2</sup> op een schaal van 1 tot 4; sd = standaarddeviatie



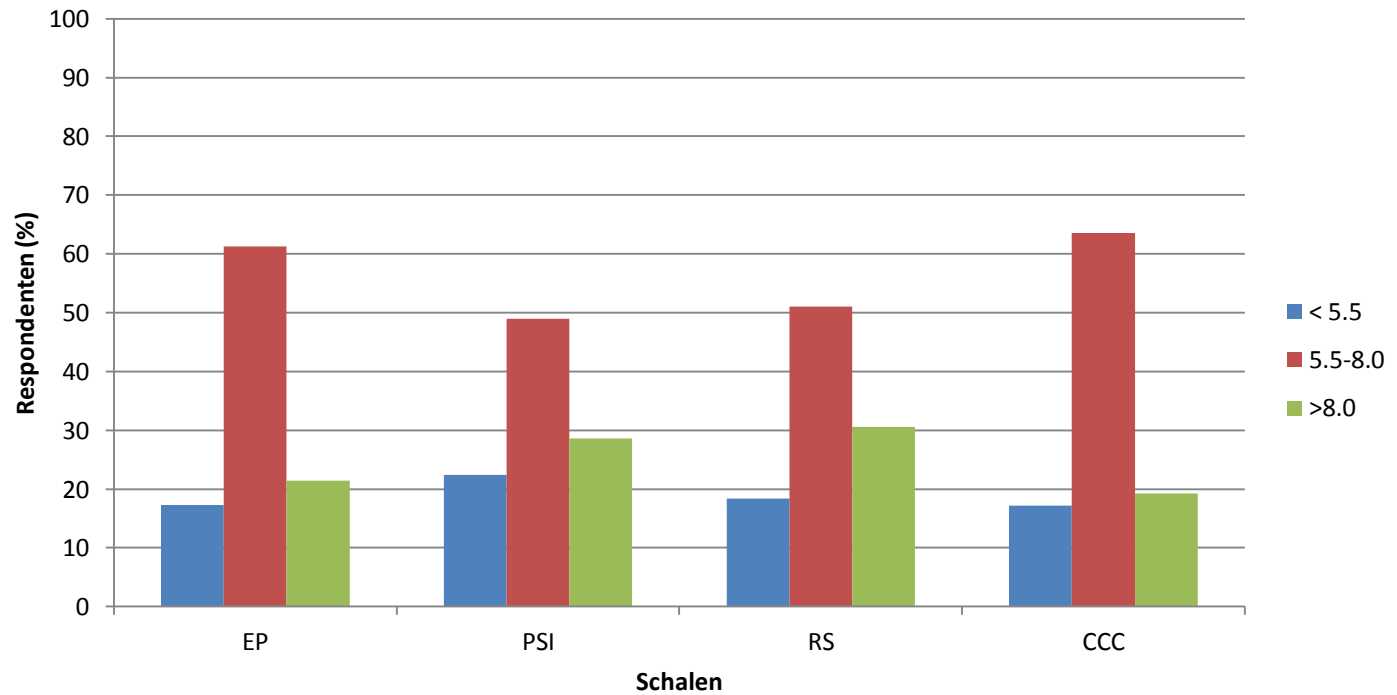
## Resultaten

N=98				
Schaal	<i>m<sup>1</sup></i>	<i>sd</i>	<i>m<sup>2</sup></i>	<i>sd</i>
Faciliterende zorg & Partnerschap (EP)	4.91	1.01	6.87	1.58
Verstrekken van specifieke informatie over het kind (PSI)	4.86	1.29	6.79	1.94
Gecoördineerde en allesomvattende zorg (CCC)	4.85	1.04	6.77	1.57
Respectvolle en ondersteunende zorg (RS)	5.05	1.12	7.07	1.69

$m^1$  = gemiddelde gewogen scores (schaal van 1–7);  $m^2$  = gemiddelde gewogen cijfers (schaal 1-10);  $sd$  = standaarddeviatie



# Resultaten





## Conclusies

- Gedrag komt soms tot regelmatig voor
- Gedrag wordt belangrijk gevonden
- Ouders gemiddeld tevreden
- Ouders kind 6-12 jr. geven hoger cijfer op schaal PSI dan ouders kind  $\geq 17$  jr.





## Discussie

- Steekproefbias
- 18.8% ouders geeft voorziening cijfer 5.5 of lager -> ontevreden met geboden ondersteuning
- Belangrijke 1<sup>e</sup> stap richting samenwerking
- Volgende stap: oordeel zorgprofessionals over eigen handelen

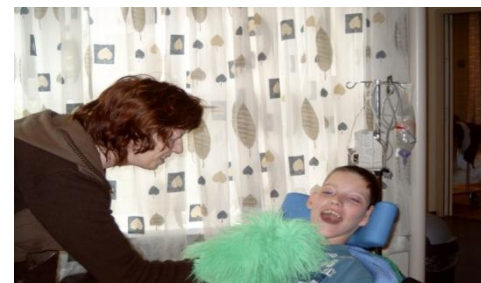




university of  
groningen

's Heeren Loo 

**VRAGEN?**





university of  
groningen

's Heeren Loo 

Bedankt voor uw aandacht!

