



# WAT VINDEN OUDERS ER VAN?

Een onderzoek naar de ervaren tevredenheid van ouders/familieleden van personen met ernstige meervoudige beperkingen over de geboden zorg in residentiële voorzieningen

1

Drs. J. Luijkx  
Drs. A. ten Brug  
Prof. Dr. C. Vlaskamp

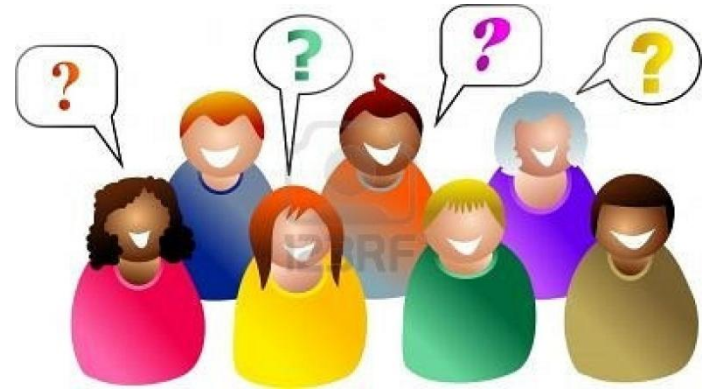


# PRESENTATIE

- Inleiding
  - Instrument
  - Methode
  - Resultaten
  - Conclusie/Discussie
  
- Vragen?



## INLEIDING



- Ouders van persoon met EMB
  - Ervaringskennis
  - Belangrijkste continue factor
  - Belang bijdrage ouders in zorg
- Belang van meten kwaliteit van zorg
  - Cliënt tevredenheid?
  - Ouders als proxy?
  - Samenwerking
  - Op grond van informatie kan voorziening maatregelen treffen
- Weinig onderzoek naar de ervaringen van ouders m.b.t. de geboden zorg aan hun kind in een woonvoorziening



# INSTRUMENT

## ○ Groninger Zorgbarometer

- Deel 1: cliënt/respondent kenmerken

- Deel 2: vijf categorieën

- Dagelijkse zorg
- Huisvesting
- Dagbesteding
- Vrijtijdsbesteding
- Communicatie/bejegening



- Deel 3: Belang van de kwaliteit categorieën voor ouders



# VOORBEELD GRONINGER ZORGBAROMETER

42/06

## II. Huisvesting

Niet van  
toepassing

Hoe tevreden bent u over:

Rapportcijfer

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	n.v.t.	weert ik niet
1. Slaapkameromgeving van de cliënt (eigen kamer, inrichting)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Veiligheid van de woning/het verblijf	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Verhouding tussen aantal cliënten en aantal begeleiders	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. De sfeer op de groep (inrichting, houding personeel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Groepssamenstelling (hoe goed 'passen' cliënten bij elkaar)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>





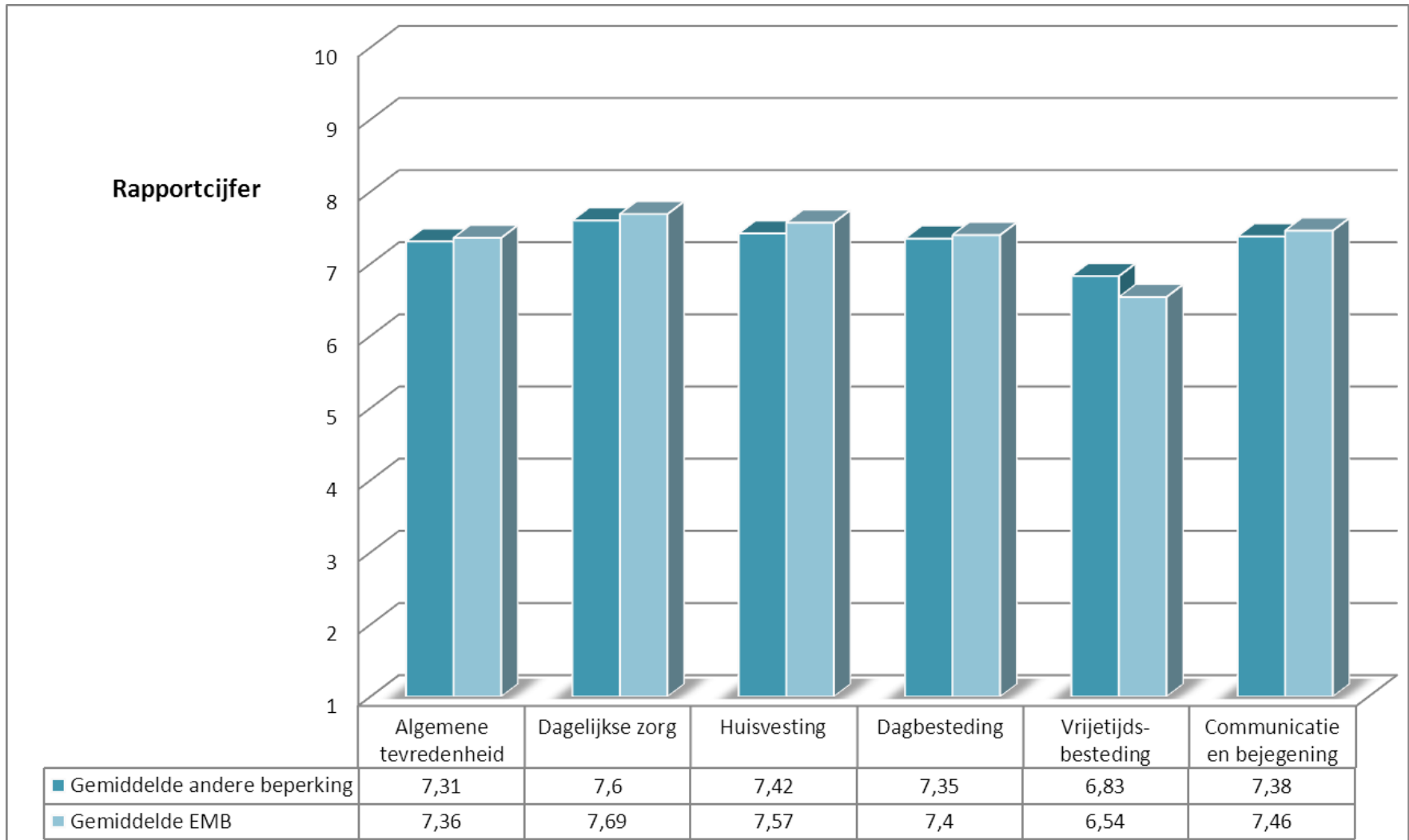
## METHODE

- Ouders/familieleden of andere wettelijk vertegenwoordigers van personen met een verstandelijke beperking in een woonvoorziening
- Totaal respondenten: 935 (bijna 60% van totaal)
- Respondenten persoon met EMB: 240
- Respondenten persoon andere beperking: 695



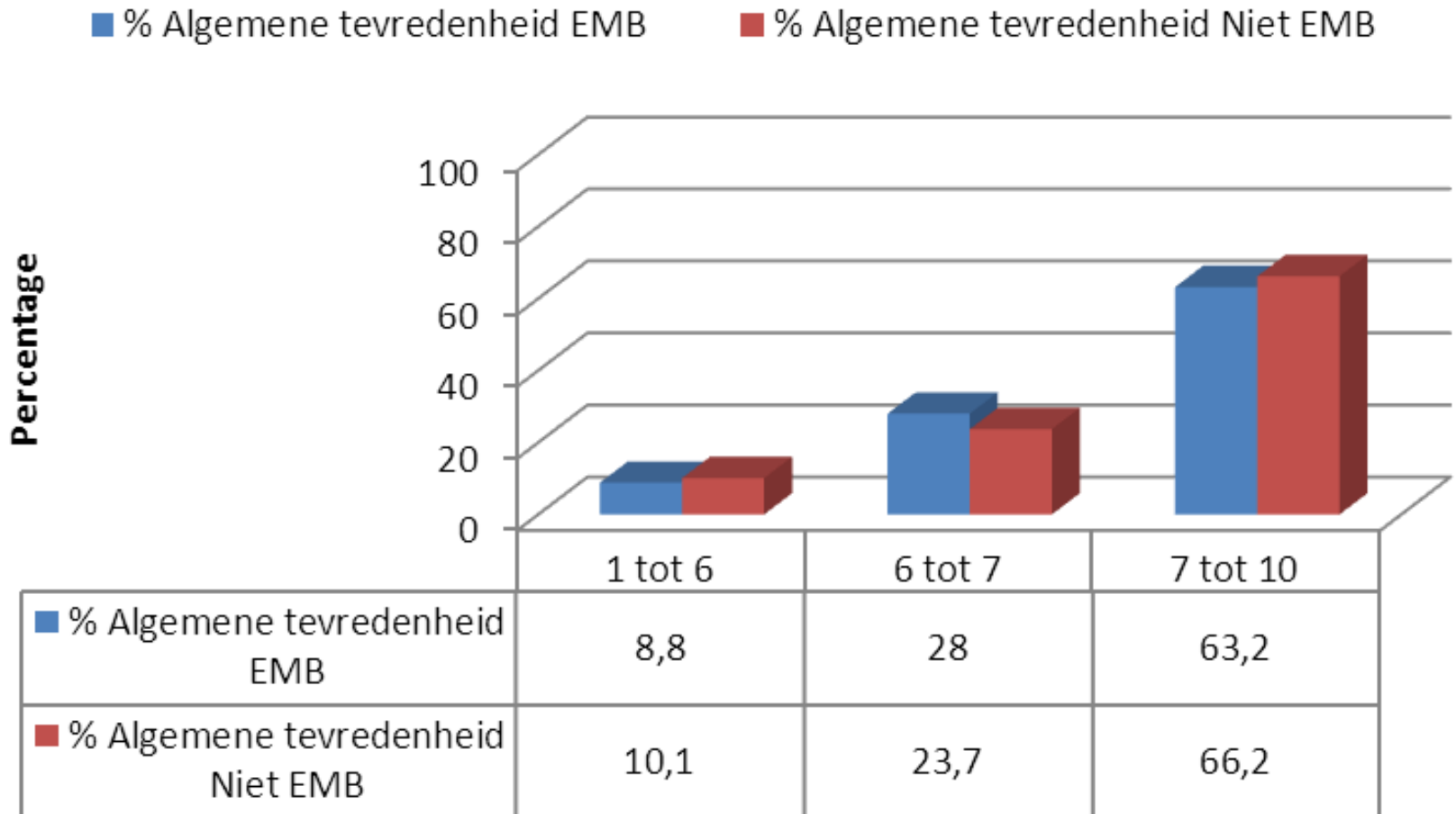


## GEMIDDELDE TEVREDENHEID: ALGEMEEN EN PER CATEGORIE



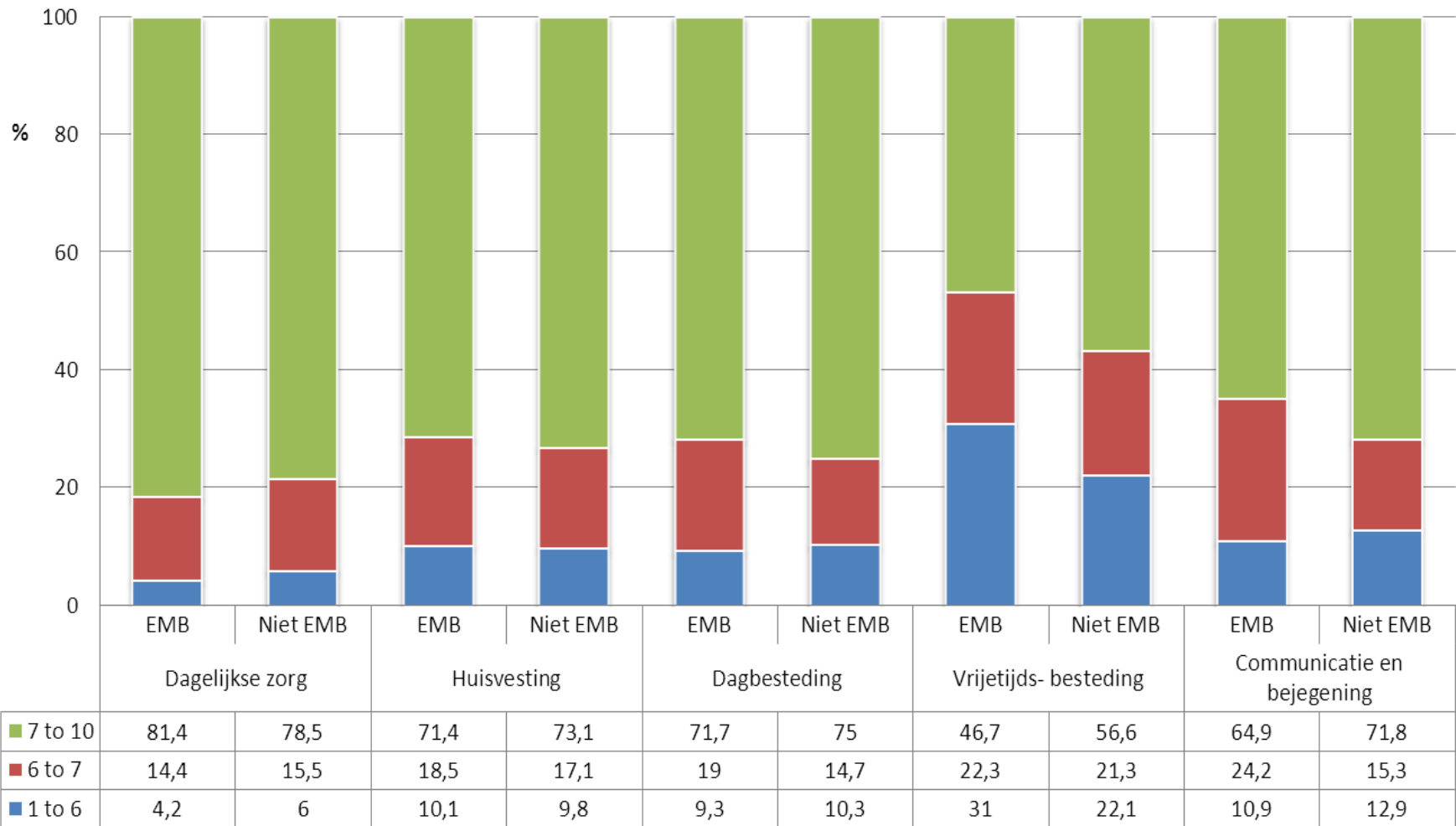


## SPREIDING CIJFERS ALGEMENE TEVREDENHEID





# SPREIDING VAN DE CIJFERS PER CATEGORIE





## CONCLUSIE/DISCUSSIE

- Ouders zijn gemiddeld tevreden over geboden zorg
- Percentage onvoldoendes, ‘zesjes’?
- Ouders van persoon met EMB minder tevreden over vrijetijdsbesteding dan andere ouders
- Wat betekenen de cijfers van ouders?
- Wat betekent tevreden?



# VRAGEN?

